

BeneDesk - Lomavastaaja

Benemen Oy. Kaikki oikeudet pidätetään.

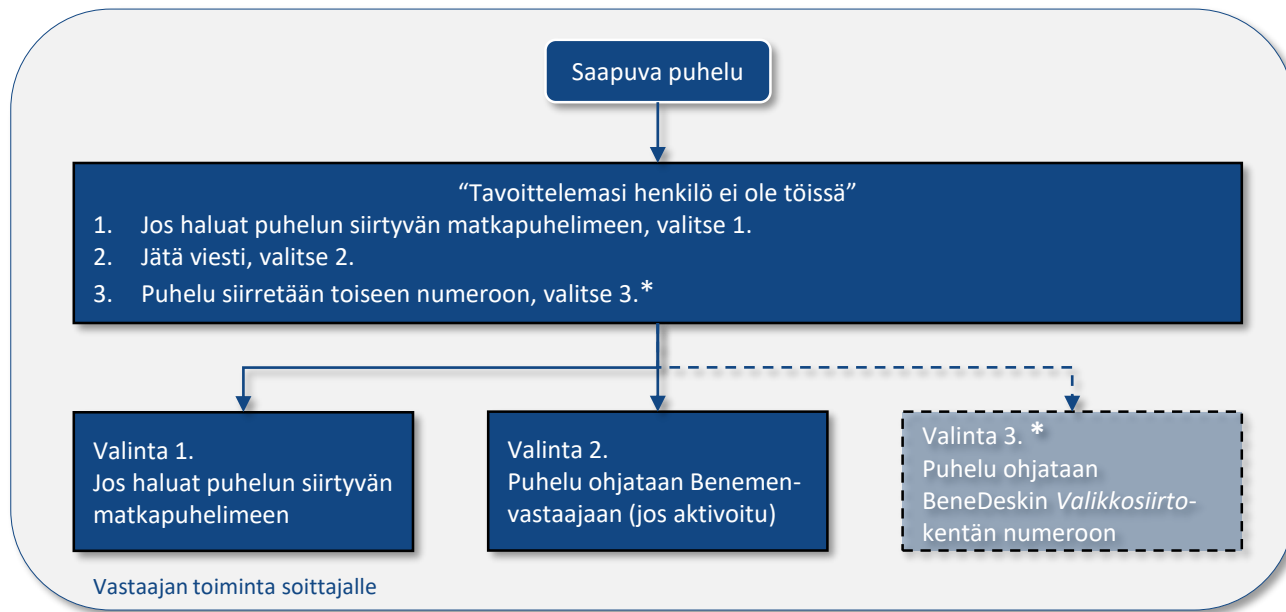
Ohjeen sisältö

- Lomavastaajan rakenne ja toiminta soitettaessa
 - Vastaajavalikon rakenne ja valinnat
- Kirjautuminen *BeneDeskiin*
- Lomavastaajan aktivointi
 - Loma-ajankohdan asetus
 - Vastaajan ja puheluiden ohjauksen asetus
- Vastaajan käyttö
 - Viestien kuuntelu
 - Viestien poisto
 - Henkilökohtainen tervehdys



Lomavastaajan rakenne ja toiminta soitettaessa

Vastaajavalikon rakenne ja valinnat



* Vapaaehtoinen valinta.

Jos *Valikkosiirto*-kenttään ei syötetä numeroa, niin soittajalla on käytössään vain valinnat 1 ja 2.

Kirjautuminen

BeneDesk Webportaaliin kirjaututaan osoitteessa:
<https://discover.beneservices.com/>
(Discover ohjaa käyttäjän automaattisesti oikealle sivulle)

Kirjaututtaessa ensimmäistä kertaa tai salasanan unohduttua

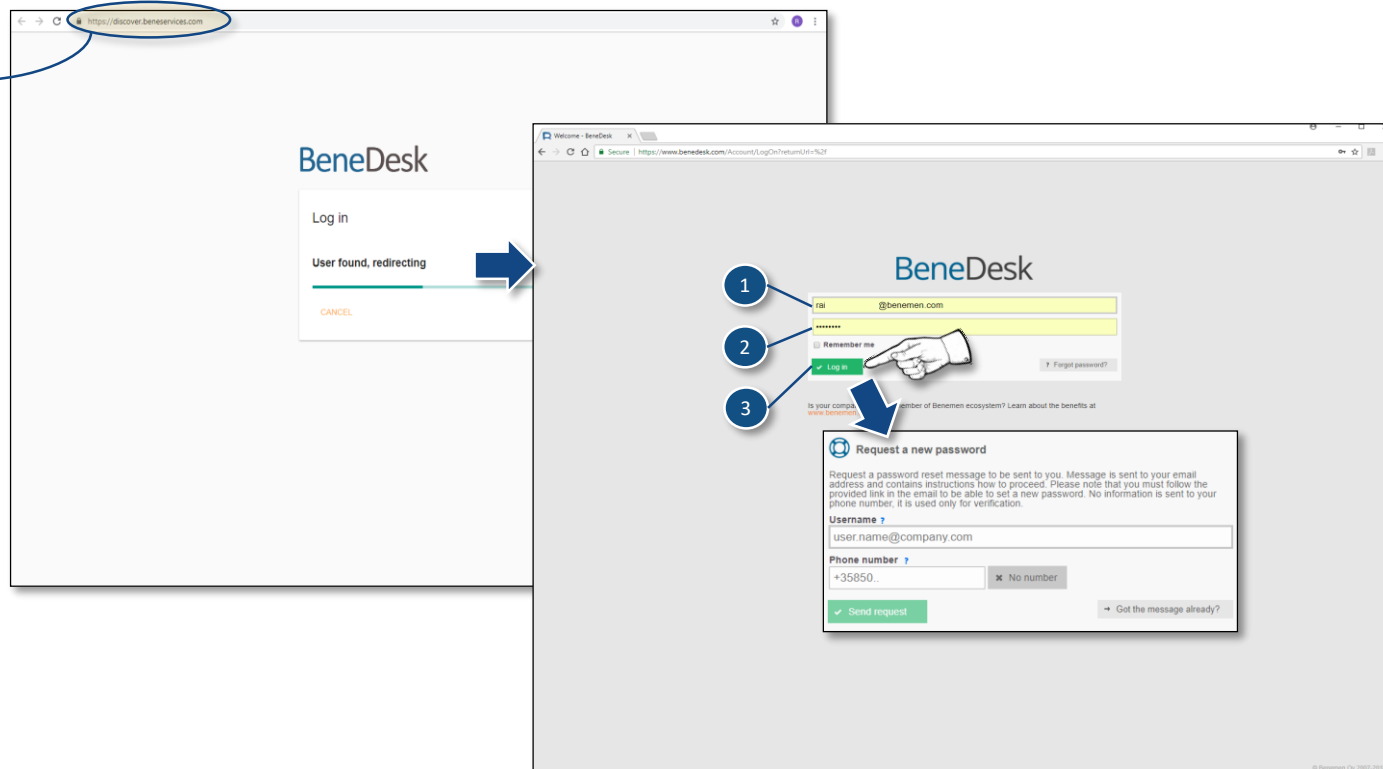
Paina **Forgot password** -painiketta ja täytä:

- Sähköpostiosoitteesi **Username**-kenttään
- Puhelinnumerosi **Phone number** -kenttään
- Paina **Send request** -painiketta

Kirjaututtaessa normaalisti

Kirjaututtaessa, syötä kenttiin:

1. Sähköpostiosoitteesi
2. Salasana
3. Paina **Log in** -painiketta (tai **Enter** näppäimistöltä)



Lomavastaajan aktivointi

BeneDeskin lomavastaajan käyttö jakautuu kahteen päävaiheeseen

- Loma-ajankohdan asetus
- Vastaajan ja puheluiden ohjauksen asetus

Loma-ajankohdan asetus

1. Avaa **Tavoitettavuus**-sivu
2. Luo uusi *Ei töissä* -tavoitettavuustila
3. Valitse sekä **alku-** että **loppupäivämäärä** kalenterista
4. Hyväksy päivämäärät **Ok**-painikkeella
5. Tarvittaessa voit kirjoittaa *paluujankohdan* **Lisätieto**-kenttään, jolloin paluujankohta näkyy hakemistossa

- * Paluuaika (loppupvm.) luetaan soittajalle, jos se on asetettu. Jos et halua soittajan kuulevan paluuaikaa, valitse **Jatkuva** ja kirjaa paluuaika **Lisätieto**-kenttään, jolloin paluuaika on nähtävissä hakemistossa.

The image shows two screenshots of the BeneDesk interface. The top screenshot shows the main dashboard with the 'Tavoitettavuus' (Availability) section highlighted. A hand icon points to the 'Tavoitettavuus' button in the navigation bar. The bottom screenshot shows the 'Luo uusi' (Create new) dialog box. A hand icon points to the 'Luo uusi' button. The dialog box has a dropdown menu for 'Tila' (Status) with 'Ei töissä' (Not working) selected. Below it, there is a 'Loppu-aika' (End time) field with a calendar icon and a 'Jatkuva' (Continuous) checkbox. The 'Lisätieto' (Additional information) field is empty. At the bottom, there is a 'Tallenna' (Save) button. A second screenshot shows a calendar for October 2018 with the 29th and 30th highlighted. A hand icon points to the 'Ok' button in the calendar dialog.

BeneDesk - Lomavastaaja

Benemen Oy. Kaikki oikeudet pidätetään.

Lomavastaajan aktivointi

Vastaajan ja puheluiden ohjauksen asetus

- A Avaa Yleiset asetukset -sivu
- 1 Valitse *Ei töissä* -pudotusvalikosta **Valikkoon** (vastaajan valinta 1)
- 2 Valitse *Siirto – Kaikki puhelut* -pudotusvalikosta **Valikkoon** (vastaajan valinta 2)
- 3* Kirjoita *Valikon siirtonumero* -kenttään **numero, johon puhelu siirretään** (vastaajan valinta 3)

*Jos kentän jättää tyhjäksi, on soittajalla käytössä valinnat 1 ja 2.

Huom!

Muista palauttaa vanhat siirrot poissaolon jälkeen!

The screenshot shows the BeneDesk settings interface. The left sidebar contains navigation options: Etusivu, Puhelut, Yleiset asetukset (highlighted with callout A), Puhelutiedot, Hakemisto, BeneCC, BeneReports, BeneHelpDesk, and Aloita hallinta. The main content area is divided into several sections:

- Puheluiden käsittely:** Includes settings for mobile number usage, mobile number availability, call routing, and alerting.
- Työaika:** Shows working hours for different days of the week.
- Puhelusiirto työssä:** Includes settings for call forwarding and voicemail.
- Lisätoiminnot:** Includes a 'Vastaajaviesti' field and a 'Valikon siirtonumero' field (highlighted with callout 3*). The dropdown menu for 'Valikon siirtonumero' is open, showing options: Valikkoon (highlighted with callout 1), Ei siirtoa, Vastaajaan, and Numeroon.
- Puhelusiirto vapaa-ajalla:** Includes settings for call forwarding during free time.
- Omat asetukset:** Includes settings for the user's profile, such as language and region.
- Numerot:** Lists the user's contact numbers: Mobilinumero (+358409207124), Työnnumero (+358409207124), VoIP-numero 1 (+358409207124), VoIP-numero 2 (+358409207124), and Vastaajan numero (+358409207000).

BeneDesk - Lomavastaaja

Benemen Oy. Kaikki oikeudet pidätetään.

Vastaajan käyttö

Vastaajan käyttö, liittymän haltija

Viestien kuuntelu

- Soita numeroon **+358 40 920 7000**
- Syötä **PIN**-koodi vastaajan sitä pyytäessä
 - **Oletus** PIN-koodi on **1234**
 - PIN-koodin voi vaihtaa *BeneDeskin* kautta

Viestien poisto

- Viestit voidaan merkitä poistettaviksi äänivalikon kautta

Henkilökohtainen tervehdys

- Käyttäjä voi nauhoittaa tai kirjoittaa tietokoneen lukemaksi (tekstistä puheeksi -toiminnolla) oman henkilökohtaisen tervehdyksen
- Soittaja kuulee tervehdyksen ennen viestin jättämistä

The screenshot shows the BeneDesk settings interface. The top navigation bar includes 'Pikavastaus' (Quick response) and 'ra@benemen.com'. The main content area is divided into several sections:

- Puheluiden käsittely**: Options for mobile number usage, mobile number availability, call forwarding method, and call forwarding number.
- Työaika**: Configuration for working hours, including start and end times for different days of the week.
- Puhelusiirto työssä**: Settings for call forwarding during work hours, including voicemail and call transfer options.
- Lisätoiminnot**: Additional features like 'Vastajaviesti' (Responder message) and 'Valikon siirtonumero' (Menu transfer number).
- Puhelusiirto vapaa-ajalla**: Settings for call forwarding during free time.
- Omat asetukset**: Personal settings such as emergency call area, language, and voicemail numbers.
- Numerot**: A list of phone numbers associated with the account.

A hand icon points to the 'Pikavastaus' button in the top right corner of the interface.

